



TRYGGT. Sjuksköterskan Karin Öiestad tar prover på Linda Gesang som känner sig trygg här på en av Västsveriges bästa vårdcentraler. Här snålar de inte på proverna, utan de lyssnar och tar en på allvar, tycker Linda. Foto: Lisa Björk

Här är vården bäst i hela väst

BILLDAL. Patienterna har för första gången själva fått sätta betyg på vårdcentralerna. I Västsverige hamnar Säröledens Familjeläkare i Billdal i topp.

- Jag känner mig trygg här, blir alltid tagen på allvar och möts av mysiga människor som tar hand om mig, säger Linda Gesang, 37, som åker flera mil för att komma till sin favoritvårdcentral.

Linda Gesang från Eklanda i Mölndal är inte förvånad över det höga betyget från patienterna.

- Här lyssnar de alltid, och tar prover så man blir lugn, säger hon. Jag känner mig alltid lika välkommen och trygg när jag kommer hit.

Familjär vårdcentral

Två sjuksköterskor och två läkare ville skapa en familjär vårdcentral långt från de stora organisationerna och strikta hierarkierna.

För två år sedan öppnade de privata Säröledens Familjeläkare vid Kungssporten i Billdal med en vision om lättillgänglig vård och stort personligt engagemang hos personalen. Nu arbetar här fem läkare och sex sjuksköterskor.

- Vi har drop- in varje dag och även hel- och kvällsöppet - och vi svarar alltid i telefonen, säger Karin Gustafsson, verksamhetschef och sjuksköterska.

- Vår inställning är att det inte finns några onödiga läkarbesök, säger läkaren Katarina Järbur. Vi säger "kom hit så gör vi en bedömning". Det skapar en trygghet hos befolkningen att veta att man lätt kan komma till en läkare. Då söker man heller inte i onödan.

Personalen hjälps åt med rutinsysslorna på vårdcentralen. Är sjuksköterskan upptagen kan lika gärna en läkare svara i telefon eller ta prover.

Prestigelöst

- Vi är väldigt måna om att det ska vara prestigelöst och icke-hierarkiskt, säger Karin Gustafsson. Det blir roligare att jobba då, och även säkrare för patienten om vi har en stor öpp-enhet mellan oss.

Patienterna behöver inte stå i en reception och berätta sin historia, utan hämtas av läkare i väntrummet. Det är sedan läkaren som skriver in och registrerar patienten, och tar betalt.

Patienter som sluppit stånga sig fram i telefonköer är ofta redan nöjda när de kommer, konstaterar Gunilla Victor, specialist i allmänmedicin.

- Det är bra att de kan komma direkt till mig med sina bekymmer, utan att ha behövt upprepa det flera gånger innan. Vi läkare skriver även journaler och remisser själva, säger Gunilla Victor.

Förra året hade vårdcentralen 10 000 besök och verksamheten utökades med en egen barnvårdscentral.

FAKTA

Så gick undersökningen till

Sveriges första nationella patientenkät gjordes av landstingen hösten 2009 genom Sveriges Kommuner och Landsting. Enkäten skickades ut till cirka 165 000 patienter i 19 landsting. **Nästan 100 000 patienter** svarade på frågor om saker som bemötande, helhetsintryck, upplevd nytta och tillgänglighet. **Syftet var att få fram** underlag för att förbättra och utveckla vården, samt att jämföra patienternas erfarenheter från olika vårdcentraler som underlag för vårdval. Norrbottens landsting deltog inte i undersökningen.

Här är topplistan

De här elva vårdcentralerna i Väst-sverige fick bäst betyg på frågan "Hur värderar du som helhet den vård/behandling du fick?"

Säröledens Familjeläkare, Kungsbacka 87

Familjeläkarna Söderbro, Falkenberg 85

VC Styrso, Göteborg 84

Laurentiuskliniken, Falkenberg 84

VC Vessigebro, Falkenberg 84

VC Silentzvägen, Uddevalla 83

Rävlanda VC, Härryda 83

Familjeläkarna Skrea, Falkenberg 83

Neptunuskliniken, Varberg 82

Läjeskliniken, Varberg 81

Husläkarna i Vallda 81

Eva Rogsten

Publicerad 13 mars 2010

Uppdaterad 13 mars 2010

URL till denna sida: <http://gt.expressen.se/nyheter/1.1916694/har-ar-varden-bast-i-hela-vast>